

## **Terveystalo on avannut maksuttoman chat-palvelun tammi-helmikuun 2018 ajaksi Rantasalmen kuntalaisille**

### **Näin chat-palvelu toimii:**

1. Lataa Terveystalon omaterveys sovellus puhelimeesi sovelluskaupasta tai mene internetsivulle: <https://omaterveys.terveystalo.com/OmaTerveys/Etusivu/>
2. Kirjautu Oma Terveys -sovellukseen sisään pankkitunnuksilla, mobiilitunnisteella tai aiemmin luomallasi tunnuksella.
3. Valitse sovelluksessa oleva alue "Yhteys Lääkəriin 24/7".
4. Valitse kohta, "YHTEYS LÄÄKÄRIIN 24/7 MINULLA ON KELA-KORTTI" Minulla on koodi.
5. Syötä tässä olevaan kenttään 235688 koodi, tämä ohittaa maksamisen.
6. Chat aukeaa. Kirjoita chat-viesti, johon saat vastauksen ensimmäiseltä vapaalta lääkəriltä. Näet myös lääkərin nimen ja kuvan palvelussa.
7. Tarvittaessa voit lähettää lääkərille diagnoosin helpottamiseksi kuvia oirekohdasta.
8. Saat lääkəriltä tarpeen mukaan jatkohoito-ohjeet, sähköisen reseptin tai lähetteen tarkempiin tutkimuksiin.

Chat-palvelu on käytettävissä viikon jokaisena päivänä ympäri vuorokauden. Terveystalo Oma Terveys -sovelluksen voi ladata älypuhelimeen ja tablettiin laitevalmistajan sovelluskaupasta (Windows Phone Store, App Store tai Google Play Store).

Chat on saatavilla myös Oma Terveys -palvelun verkkoselainversiossa

(<https://omaterveys.terveystalo.com/OmaTerveys/Etusivu/>). Lisäksi chat-palveluun pääsee myös Terveystalon verkkosivun ajanvarauksesta, josta kirjaututaan tietoturvalliseen Oma Terveys -palvelun selainversioon.

Chat-palvelun käyttäminen oheisella koodilla on Rantasalmella kirjoilla oleville kuntalaisille ilmainen, ulkopaikkakuntalaisen käyttäessä chat-palvelu on maksullinen.