

PALVELUKESKUS MÄNTYLÄ

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY ASUKKAITTEMME LÄHEISILLE

Ympyröikää mielestänne oikea vaihtoehto

- 1. Kauanko läheisenne on asunut Palvelukeskus Mäntylässä**
a) alle ½ vuotta b) ½-1 vuotta c) yli 2 vuotta
- 2. Kuinka usein vieraillette läheisenne luona**
a) viikoittain b) kerran kuukaudessa c) harvemmin

MILLAISEKSI ARVIOISITTE HOIDON LAADUN

Ympyröikää arviotanne vastaava numero

1=huono 2= melko huono 3= En osaa sanoa 4=hyvä 5= erittäin hyvä

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Miten hyvin Mäntylä sopii tällä hetkellä omaisenne hoitopaikaksi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Minkälaiseksi arvioisitte omaisenne hoidon täällä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Millaiseksi arvioisitte omaisenne omatoimisuuden tukemisen? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Minkälaiseksi arvioisitte omaisenne yksilöllisten tarpeiden huomioimisen? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Kuinka hyvin omaisenne tottumukset ovat huomioitu omaisenne päivittäisessä hoidossa? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Minkälaiseksi arvioisitte henkilökunnan ammatillisuuden? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Millaiseksi arvioisitte henkilökunnan ystävällisyyden? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Minkälaiseksi arvioisitte henkilökunnan suhtautumisen omaisiin? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Minkälainen Mäntylän ilmapiiri mielestänne on? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Minkälaiseksi arvioisitte virkistystoiminnan monipuolisuuden? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Minkälaiseksi arvioisitte omaisenne ulkoilumahdollisuudet? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Kuinka viihtyisiksi arvioisitte Mäntylän yleiset tilat? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. Minkälaiseksi arvioisitte omaisenne huoneen viihtyvyyden? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Millaiseksi kuvailisitte palvelukodin siisteyden? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. Millaiseksi arvioisitte omaisenne ruokailusta huolehtimisen? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

PALVELUKESKUS MÄNTYLÄ

16. Millaiseksi arvioisitte ruoan monipuolisuuden? 1 2 3 4 5
17. Millainen on tietämyksenne omaisenne arkipäivän kulusta? 1 2 3 4 5
18. Millaiseksi arvioisitte mahdollisuutenne osallistua omaisenne hoidon toteuttamiseen? 1 2 3 4 5
19. Minkälaiseksi arvioisitte vaatehuollon? 1 2 3 4 5
20. Minkälaiseksi arvioisitte omaisenne hygieniasta huolehtimisen? 1 2 3 4 5
21. Kuinka hyvin mielestänne asukkaiden turvallisuus on järjestetty? 1 2 3 4 5

YMPYRÖIKÄÄ MIELESTÄNNE OIKEA VAIHTOEHTO

1= kyllä 1= ei

- | | Kyllä | Ei |
|---|--------------|-----------|
| 22. Saatteko halutessanne tietoa omaisenne hoidosta? | 1 | 2 |
| 23. Saatteko halutessanne tietoa omaisenne voinnissa tapahtuneista muutoksista? | 1 | 2 |
| 24. Onko teillä kiinnostusta osallistua omaisten ja asukkaiden yhteisiin tapahtumiin? | 1 | 2 |
| 25. Onko teillä ja hoitajilla mielestänne yhtenevät tavoitteet omaisenne hoidosta? | 1 | 2 |
| 26. Kertokaa omin sanoin, mitä haluatte Mäntylässä kehittää ja onko Mäntylässä mielestänne epäkohtia, joihin haluatte muutoksen? Ruusuja ja risuja? | | |

KIITOS, vastauksien pohjalta kehitämme yksikkömme hoitotyön laatua!

Vastaukset kirjeitse osoitteeseen:

Palvelukeskus Mäntylä
Ulla Jauhanen
Lipposenpolku 2 58900 Rantasalmi

tai sähköpostilla ulla.jauhanen@terveystalo.com