

PALVELUTALOT MÄNTYLÄ, KUUSELA

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY ASUKKAITTEMME LÄHEISILLE

Ympyröikää mielestänne oikea vaihtoehto

1. Kauanko läheisenne on asunut Palvelutalo Mäntylässä / Kuuselassa

(rengasta vaihtoehto)

a) alle ½ vuotta b) ½-1 vuotta c. yli 2 vuotta

2. Kuinka usein vieraillette läheisenne luona

a) viikoittain b) kerran kuukaudessa c) harvemmin

MILLAISEKSI ARVIOISITTE HOIDON LAADUN

Ympyröikää arviotanne vastaava numero

1=huono

2= melko huono

3= En osaa sanoa

4=hyvä

5= erittäin hyvä

1. Miten hyvin palvelukoti sopii tällä hetkellä omaisenne hoitopaikaksi

1 2 3 4 5

2. Minkälaiseksi arvioisitte omaisenne hoidon täällä

1 2 3 4 5

3. Millaiseksi arvioisitte omaisenne omatoimisuuden tukemisen?

1 2 3 4 5

4. Minkälaiseksi arvioisitte omaisenne yksilöllisten tarpeiden huomioimisen?

1 2 3 4 5

5. Kuinka hyvin omaisenne tottumukset ovat huomioitu omaisenne päivittäisessä hoidossa?

1 2 3 4 5

6. Minkälaiseksi arvioisitte henkilökunnan ammatillisuuden?

1 2 3 4 5

7. Millaiseksi arvioisitte henkilökunnan ystävällisyyden?

1 2 3 4 5

8. Minkälaiseksi arvioisitte henkilökunnan suhtautumisen omaisiin?

1 2 3 4 5

9. Minkälainen palvelukodin ilmapiiri mielestänne on?

1 2 3 4 5

10. Minkälaiseksi arvioisitte virkistystoiminnan monipuolisuuden?

1 2 3 4 5

11. Minkälaiseksi arvioisitte omaisenne ulkoilumahdollisuudet?

1 2 3 4 5

12. Kuinka viihtyisiksi arvioisitte palvelukodin yleiset tilat?

1 2 3 4 5

13. Minkälaiseksi arvioisitte omaisenne huoneen viihtyvyyden?

1 2 3 4 5

14. Millaiseksi kuvailisitte palvelukodin siisteyden?

1 2 3 4 5

15. Millaiseksi arvioisitte omaisenne ruokailusta

huolehtimisen?

1 2 3 4 5

PALVELUTALOT MÄNTYLÄ, KUUSELA

16. Millaiseksi arvioisitte ruoan monipuolisuuden? 1 2 3 4
5

17. Millainen on tietämyksenne omaisenne arkipäivän kulusta? 1 2 3 4
5

18. Millaiseksi arvioisitte mahdollisuutenne osallistua
omaisenne hoidon toteuttamiseen? 1 2 3 4 5

19. Minkälaiseksi arvioisitte vaatehuollon? 1 2 3 4
5

20. Minkälaiseksi arvioisitte omaisenne hygieniasta
huolehtimisen? 1 2 3 4 5

21. Kuinka hyvin mielestänne asukkaiden turvallisuus
on järjestetty? 1 2 3 4 5

YMPYRÖIKÄÄ MIELESTÄNNE OIKEA VAIHTOEHTO

1= kyllä

1= ei

Kyllä

Ei

22. Saatteko halutessanne tietoa omaisenne hoidosta? 1 2

23. Saatteko halutessanne tietoa omaisenne voinnissa
tapahtuneista muutoksista? 1 2

24. Onko teillä kiinnostusta osallistua omaisten ja
asukkaiden yhteisiin tapahtumiin? 1 2

25. Onko teillä ja hoitajilla mielestänne yhtenevät
tavoitteet omaisenne hoidosta? 1 2

26. Kertokaa omin sanoin, mitä haluatte palvelukodissa kehittää ja onko palvelukodissa
mielestänne epäkohtia, joihin haluatte muutoksen? Ruusuja ja risuja?

KIITOS, vastauksien pohjalta kehitämme yksikkömme hoitotyön laatua!

Vastaukset kirjeitse osoitteeseen:

Palvelukeskus Mäntylä

Ulla Jauhanen

Lipposenpolku 2 58900 Rantasalmi tai

sähköpostilla ulla.jauhanen@terveystalo.com