

TUETTUPALVELUASUMINEN 2018



RANTASALMI

ANNA-KOTI JA PALVELUTALO KUUSELA

KRITEERIT

1. JOHDANTO

Rantasalmella tuetun palveluasumisen keskeisenä tavoitteena on tarjota laadukkaat, oikein kohdennetut oikea- aikaiset palvelut. Palveluasumisen kriteerien avulla tuotetaan tasapuoliset palvelut niitä tarvitsevalle.

Rantasalmen kotihoito ja vanhushpalvelut tuottavat sosiaalihuoltolain 17, 22, 23 §:n mukaista tehostettua palveluasumista ikääntyneille rantasalmelaisille, jotka eivät selviydy kotihoidon turvin omassa kodissaan.

Tuettua palveluasumista tarjotaan: Palvelutalo Kuusela(20 asuntoa), Kylätie 24 a ja Anna-koti (7 huonetta), Kylätie 24 b

Toiminta-ajatus:

Palvelutalo Kuusela ja Anna-koti tarjoavat hoivaa tarvitseville hyvän ikääntymisen kodinomaisessa ympäristössä, yksilöllisten ja asukaslähtöisten palvelujen turvin.

2. TUETUN PALVELUASUMISEN PROSESSI

Prosessikuvauksen tarkoituksena on auttaa asiakkaita, omaisia ja viranomaisverkostoa jäsentämään tehostetun palveluasumisen toteutumista. Liite 1.

2.1 Hakeminen tuetun palveluasumisen yksikköön

Tuettuun palveluasumiseen haetaan siten, että asiakas/omainen/yhteistyötahot ottavat yhteyttä sosiaalipalvelujen palveluesimieheen tai palveluohjaajaan kun asiakkaan kotona selviytyminen kotihoidon turvin ei ole enää mahdollista. Hakemuslomake löytyy Rantasalmen kunnan www-sivuilta/ikäihmisten palvelut. Asiakas/omainen täyttävät hakemuksen. Kirjallinen allekirjoituksella varusteltu hakemus osoitetaan Rantasalmen SAS-työryhmälle, joka käsittelee hakemukset x1/kk, kiireelliset hakemukset käsitellään välittömästi, mikäli Kuuselassa tai Anna-kodissa on vapaana asunto.

Asiakkaiden sijoittaminen tuettuun palveluasumiseen tapahtuu SAS-ryhmän (Selvitä-Arvioida Sijoita työryhmä) suositusten mukaisesti. Palveluohjaaja tai sosiaalipalvelujen palveluesimies valmistelevat päätöksen palvelujen aloittamisesta. Päätökset allekirjoittaa sosiaalipalvelujen viranomaistyöstä vastaava työntekijä. Päätöksiä tehtäessä noudatetaan hyvää hallintokäytäntöä ja otetaan huomioon kuntalaisten yhdenvertaisuus ja päätöksestä voi tehdä oikeasuvaatimuksen.

Lähtökohtana tuetun palveluasumisen yksiköihin sijoittamiselle on, että kaikki mahdolliset tukipalvelut kotona asumisen tukemiseen on käytetty ja arvioitu.

2.2 Vireillepanoilmoitus asiakkaalle SAS- työryhmän käsittelyn jälkeen.

Vireillepano on ilmoitus hakemuksen vastaanottamisesta sekä ohjeistus siitä, mitä palveluja asiakkaan on mahdollista hakea tehostetun palveluasumisen paikkaa odottaessaan.

2.3 Tuetun palveluasumisen kriteerit

Tuetun palveluasumisen asiakkaalla on fyysisen, psyykkisen, kognitiivisen ja/tai sosiaalisen toimintakyvyn alentumista niin paljon, että hän tarvitsee toistuvaa huolenpitoa, valvontaa ja hoitoa.

Asiakkaat tarvitsevat toisen henkilön apua lähes kaikissa päivittäisissä toimissa useita kertoja päivässä. Asiakkaalla ei ole lääketieteellistä hoidontarvetta sairaalatasoiseen hoitoon.

Asiakkaalla voi olla keskivaikea tai vaikea muistisairaus, mutta asiakas on orientoitunut paikkaan ei karkaile tai vaeltele kodin ulkopuolella ja selviytyy muistiongelmista huolimatta ilman jatkuvaa valvontaa. Asiakas osaa käyttää turvapuhelinta tarvitessaan apua yöllä..

Toimintakykymittarit: IADL < 5 (välineelliset päivittäistoiminnot 1-8), BADL <3 (päivittäiset perustoiminnot 1-6), MMSE < 20(muisti max 30).

3. Asiakkaaksi tulo tuetun palveluasumisen yksikköön

Jokaisella asiakkaalla ja hänen omaisellaan on mahdollisuus käydä tutustumassa tuettuun palveluasumiseen. Tutustumisen yhteydessä informoidaan toimintatavoista ja palveluista. Tuetussa palveluasumisessa asiakkaaksi tulo käynnistyy muutolla Anna-kotiin tai Kuuselaan, Kelan etuuksien hakemisella, hoito- ja palvelusuunnitelman ja asiakasmaksupäätöksen tekemisellä. Asiakkaalle nimetään myös omahoitaja.

4. Palveluprosessien tavoitteet

- asiakaslähtöisyys
- perustuu kattavaan palvelutarpeen arviointiin
- tavoitteellista, säännöllisesti arvioitua ja toteutetaan kirjallisen hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti
- perustuu toimintakykyä ja kuntoutumista edistävään toimintaan
- toteutetaan yhteistyössä asiakkaan, hänen läheistensä ja eri palveluntuottajien kanssa

5. ASIAKKUUDEN PÄÄTTYMINEN/SIIRTYMINEN MUIHIN PALVELUIHIN

Asiakassuhde voi päättyä joko asiakkaan siirtyessä muiden palvelujen piiriin tai asiakkaan kuolemaan. Palvelutuottajan vaihtuessa asiakkaan tiedot siirretään asiakkaan luvalla uudelle palveluntuottajalle. Asiakassuhteen päättymisen kirjataan hoito- ja palvelusuunnitelmaan ja Effica-kotihoitojärjestelmään. Asiakkuuden päättyessä kuolemaan lääke-
rinlausunnot, terveydentilaa, lääkitystä sekä hoitoa koskevat asiakirjat luovutetaan Sosterin arkistoon. Muut asiakkaan asiakirjat (mm. asiakasmaksuasiakirjat) arkistoidaan kunnan arkistoon.

6. ASIAKASMAKSUT

Sovelletut oikeusohjeet:

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 734/1992 1, 2, 10, 11 ja 14a §:t ja 221/2003 7 c § (muutos 7.12.2007/1217), asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 912/1992 15, 28 a (asetuksen muutos 28.12.2007/1366), 30 ja 31 §:t ja 251/2003 15 §, sekä Rantasalmen kunnanhallituksen päätös.

Rantasalmen kunnanhallitus vahvistaa vuosittain tuetun palveluasumisen seuraavat maksut: Hoiva- ja hoitomaksu, tukipalvelumaksu sekä ateriamaksu.

Hakemusten palautus: Palvelukeskus Mäntylä, Lipposenpolku 2, 58900 Rantasalmi

Yhteystiedot: Sosiaalipalveluiden palveluesimies Ulla Jauhanen 040 7200622

Palveluohjaaja Anne Tarkiainen 040 5611648

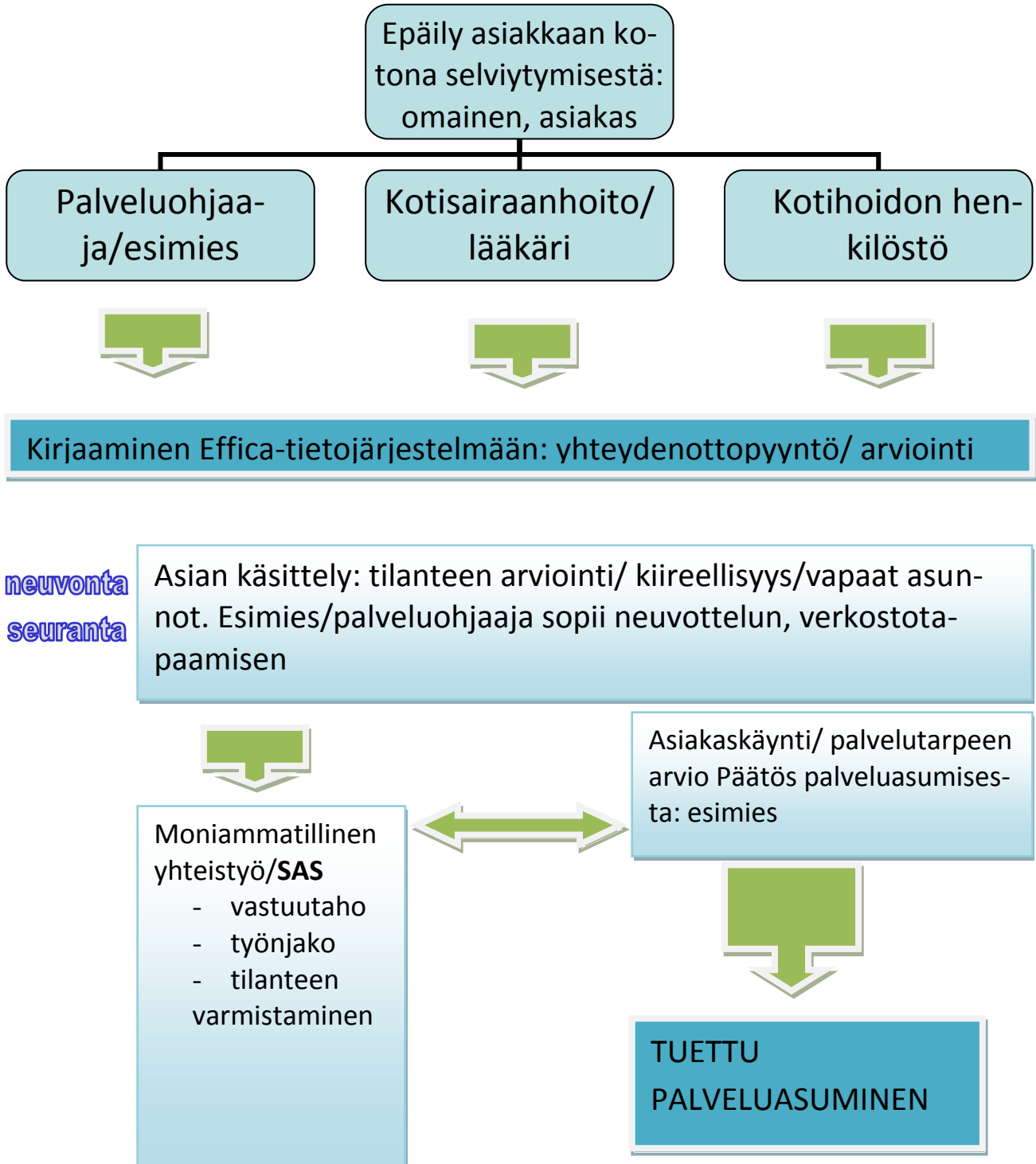
Tuetun palveluasumisen prosessi

K
O
T
H
O
I
T
O

S
E
U
R
A
N
T
A

A
R
V
I
O
I
N
T
I

D
O
K
U
M
E
N
T
O
I
N
T
I



Prosessivaihe	Toiminnan kuvaus	Toiminnan kriteerit
1. Asiakkaaksi tuleminen	<p>Kotona asuvan vanhuksen kotihoitoa ei ole voitu turvallisesti järjestää → keskivaikea dementia → IADL <5, BADL<3, MMSE<20 → tiheät turvapuhelinhälytykset, ei osaa käyttää turvapuhelinta → toistuvat sairaalassa käynnit</p> <ul style="list-style-type: none"> • SAS-ryhmä arvioi tilanteen • Esimies valmistelee päätöksen palveluasumisesta <p>Effica-ohjelma: palvelujen avaus, tietoturvaselvitys, tuloseelvitys, hoito- ja palvelu/kuntoutussuunnitelma</p>	<p>Itsemääräämisoikeus Yksilöllisyyden huomioiminen Turvallisuuden tunteen luominen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sosiaalihoitolaki • Kansanterveyslaki <p>Laki sosiaalihoitoon asiakkaan asemasta ja oikeuksista Perusturvalautakunnan hyväksymät palvelukriteerit Ikäihmisten laatusuositus Asiakas ja omaisen/ hoidon suunnittelu, toteutus ja arviointi</p>
2. Asiakkaana tuetussa palveluasumisessa	<p>Asumispalvelu on valvottua ja turvallista, kodinomaisissa olosuhteissa tapahtuvaa asiakkaan tarpeista lähtevää ja kuntouttavan työotteen sisältävää henkilökohtaista hoitoa ja avustamista päivittäisessä toiminnassa: ravitsemus, hygienia, pukeutuminen, asiointi, liikkuminen, lääkehoito, tarv. sairaanhoito, ulkoilu, viriketoiminta/osallisuus. Palvelusuunnitelma Efficaan, joka tarkistetaan sovituin väliajoin. Sosiaalietuuksien tarkistaminen.</p>	<p>Asiakas tuntee tulleensa kohdelluksi yksilönä ja tuntee olonsa turvallisiksi Omatoimisuuden tukeminen, yksilöllisyys, itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen Hoito- ja palvelusuunnitelman tarkistaminen: asiakas, omaisen, työntekijä</p>
3. Asiakkaan poistuminen palvelun piiristä	<p>Palvelutarve muuttuu tai loppuu: asiakas siirtyy sairaalaan tai kuolee Palvelun päättäminen Effica-ohjelmaan</p>	<p>siirtotiedot mahdolliseen jatkohoitopaikkaan. Kuoleman kohdatessa, hienotunteinen, omaiset huomioiva toiminta</p>