

VANHUSPALVELUJEN ARVIOINTI JA ODOTUSAIKOJEN JULKAISEMINEN 1.1- 31.12.2018

Vanhuspalvelulain (28.12.2012/980) tarkoituksena on parantaa iäkkäiden henkilöiden mahdollisuutta saada laadukkaita sosiaali- ja terveyspalveluja yksilöllisten tarpeittensa mukaisesti ja riittävän ajoissa. Iäkkään henkilön palvelutarpeisiin vastaamista ohjaavat mm. monipuolinen tarpeiden arviointi, palvelukokonaisuuksien suunnittelu, näihin perustuva päätöksenteko sosiaalipalvelujen myöntämisestä sekä päätösten mukaisten palvelujen toteuttaminen määräajassa.

Vanhuspalvelulain toteutumista seurataan ja arvioidaan säännöllisesti. Palveluja käyttäviltä, heidän omaisiltaan ja läheisiltään kerätään palautetta tekemällä asiakastytyvää kyselyä vuosittain. Nettisivuilla on jatkuvan palautteen mahdollisuus. Sosiaaliamiehen vuosittaisessa raportissa esitetyt havainnot myös huomioidaan palvelun laadun kehittämisessä ja tehdään tarvittavia muutoksia ja toimenpiteitä. Vanhustyöhön (kotihoito, tehostettu palveluasuminen Mäntylä) on laadittu omavalvontasuunnitelmat. Nämä omavalvontasuunnitelmat on julkaistu nettisivuilla ja on saatavilla myös yksiköistä.

Vanhuspalvelulain mukaisesti palvelujen arviointitapana käytetään vanhuspalvelulain 13 §:n tarkoittamaa veloitetta julkaista odotusajat koskien iäkkään henkilön saamaa sosiaalipalvelua. Kunnan on julkaistava ainakin puolivuositiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö on saanut hakemansa sosiaalipalvelut. Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäällä henkilöllä on tosiasiallinen mahdollisuus tietojen saamiseen.

Odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen, kun iäkäs henkilö on tosiasiallisesti saanut hakemansa palvelut. Odotusaikoja seurataan palvelukohtaisesti.

Rantasalmella palvelutarpeen arviointipyyntöjä ja niistä seuranneita toimenpiteitä oli 1.1. – 31.12.2018 yhteensä 86. Kiireellisiä palvelutarpeen arviointoja oli kaksi (2). Kaikki hakemukset on käsitelty viivytyksettä 1-7 päivän kuluessa ja hakemukset on kirjattu asiakastietojärjestelmään. Palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä ei ole tehty kielteisiä päätöksiä. Mikäli kriteerit eivät ole riittäneet kotihoidon aloittamiseen, on kuitenkin kartoitettu asiakkaan kokonaistilanne ja myönnetty mm. tukipalveluita kotona asumisen tukemiseksi. Asiakkaat tai omaiset usein ensin soittavat ja tiedustelevat saatavilla olevista palveluista ja vasta sen jälkeen käynnistyy varsinainen palvelutarpeen selvitys.

Omaishoidon tukihakemuksia tuli 1.1. – 31.12.2017 yhteensä yhdeksän (9). Myönteisiä päätöksiä tehtiin viisi (6), kielteisiä yksi (1) ja kaksi (2) käsittelyssä. Kielteisen päätöksen syynä oli se, että kriteerit eivät täyttyneet. Omaishoidon tuen käsittelyyn meni aikaa keskimäärin 1-2 viikkoa ja omaishoidon tuki myönnettiin kriteerien mukaisesti seuraavan kuukauden alusta lähtien. Asiakkaan luokse tehdään kotikäynti ennen päätöksen tekemistä.

Tehostettuun palveluasumiseen Mäntylään hakemuksia tuli vuoden aikana yhdeksän (9). Kahdeksalle (8) myönnettiin tehostetun palveluasumisen paikka. Tuettuun palveluasumiseen hakemuksia tuli kuusi (6) ja neljälle (2) voitiin myöntää tuetun asumisen paikka. Palveluasumishakemukset käsitellään viivytyksettä ja asumispaikka myönnetään asunnon vapauduttua, mikäli kriteerit palveluasumiseen täyttyvät. Hakemukset tehostettuun ja tuettuun palveluasumiseen sekä vanhusten vuokra-asuntoihin käsitellään SAS-työryhmässä (SAS = selvitä - arvioi - sijoita). Mikäli asiakas ei täytä tehostetun tai tuetun palveluasumisen kriteerejä, tehdään asiasta viranhaltijapäätös, johon kirjataan, että asiakas ei täytä kriteerejä sekä ehdotus muun avun saamisesta. Osaa asiakkaista voidaan tukea muilla sosiaali- ja terveyspalveluilla. Näitä ovat mm. kotihoito, päivätoiminta, tukipalvelut, intervallihoito tai yksityisten palveluntuottajien palvelut.

Tiedot palvelutarpeen arvioinneista ja odotusajoista ajalta 1.1. – 31.12.2018 tullaan julkaisemaan Rantasalmen kunnan nettisivuilla vanhuspalvelujen osiossa helmikuussa 2019. Selvitys on nähtävillä myös Mäntylän ilmoitustaululla. Selvitys annetaan tiedoksi myös Rantasalmen vanhusneuvostolle ja kunnanhallitukselle.